



Observatoire économique

DES AGENTS GÉNÉRAUX D'ASSURANCE

Édition 2025



agēa

agent
général
d'assurance





Les agents généraux, des acteurs engagés dans tous les territoires au service des clients

Alors que la carte de France se couvre peu à peu de zones blanches bancaires, les agents généraux d'assurance confirment en 2025 leur présence dans tous les territoires. Tandis que 3 000 agences bancaires ont fermé en cinq ans, soit presque 10% du réseau, abandonnant plus de 270 communes à leur sort (selon une étude d'Infostat Marketing pour MoneyVox), les agences d'assurance, elles, tiennent bon.

Le contraste est saisissant : là où les banques, pourtant historiquement enracinées, réduisent la voilure, les réseaux d'agents généraux progressent. Avec 12 500 professionnels en activité et un solde positif entre nominations et départs (927 contre 807 en moyenne annuelle sur cinq ans), la profession continue d'attirer et de se renforcer. Et ce mouvement s'amplifiera, porté par la structuration de nouveaux réseaux mis en place par d'autres acteurs du secteur.

Au-delà des chiffres, c'est un choix stratégique et sociétal qui s'affirme. Les Français expriment un besoin constant de proximité, de conseil humain, de points d'ancrage physique et durable au fil des années dans une société de plus en plus numérisée. Les banques ferment ? Les agents restent. Mieux : ils investissent. Si le nombre d'agences générales (9 500) reste stable, elles se transforment, s'équipent, se renforcent, avec désormais trois salariés en moyenne par point de vente. C'est une réponse concrète et durable aux attentes d'un public en quête de fiabilité, d'expertise sur mesure et de lisibilité.

Dans les villes moyennes, les villages, les bassins de vie oubliés des grandes enseignes, les agents sont parfois les derniers professionnels du service à la personne à maintenir une présence active. Parce qu'assurer un foyer, une auto, une entreprise ou une vie, ce n'est pas qu'une opération commerciale : c'est un acte de protection.



En 2025, le modèle de l'agent général d'assurance démontre une fois de plus qu'il est et reste un acteur d'avenir et dans la longévité. Et si l'agence bancaire devient rare, l'agence d'assurance, elle, incarne une mission essentielle : garantir l'assurabilité partout et pour tous, qu'il s'agisse des biens ou des personnes.

Pascal Chapelon,
Président d'agéa



Sommaire

- 1** CHIFFRES CLÉS p.6
- 2** LES AGENTS GÉNÉRAUX D'ASSURANCE p.9
- 3** LES AGENCES GÉNÉRALES D'ASSURANCE p.18
- 4** LES TERRITOIRES p.20
- 5** OBJECTIFS & MÉTHODOLOGIE DE L'OBSERVATOIRE p.28
- 6** GLOSSAIRE p.30



Les agents généraux



12 500
AGENTS GÉNÉRAUX
D'ASSURANCE



PROFIL DES AGENTS GÉNÉRAUX



49 ANS
EN MOYENNE



20% SONT DES FEMMES

COMMISSIONNEMENT



310 K€
EN MOYENNE

PROFIL DES NOUVEAUX AGENTS



39 ANS
EN MOYENNE



33% SONT DES FEMMES



Nominations et départs



927
AGENTS GÉNÉRAUX NOMMÉS
CHAQUE ANNÉE EN MOYENNE
ENTRE 2020 ET 2024

SORTIE DE LA PROFESSION



807
AGENTS GÉNÉRAUX
SORTENT DE LA PROFESSION
EN MOYENNE, CES CINQ DERNIÈRES ANNÉES



53 ANS
ÂGE MOYEN DE LA SORTIE
DE LA PROFESSION

ANCIENNETÉ



11 ANS

ANCIENNETÉ DANS LA PROFESSION
EN MOYENNE, EN 2024



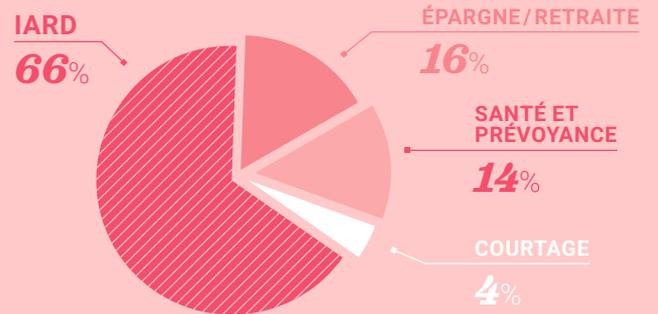
Les agences



MODES D'EXERCICE



RÉPARTITION DES COMMISSIONS DES AGENTS GÉNÉRAUX



7 700
AGENCES SPÉCIALISÉES
EN IARD*



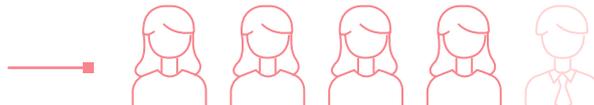
1 800
AGENCES SPÉCIALISÉES
EN ASSURANCE DE PERSONNE*



Les salariés



80% SONT DES FEMMES



CONTRAT DE TRAVAIL

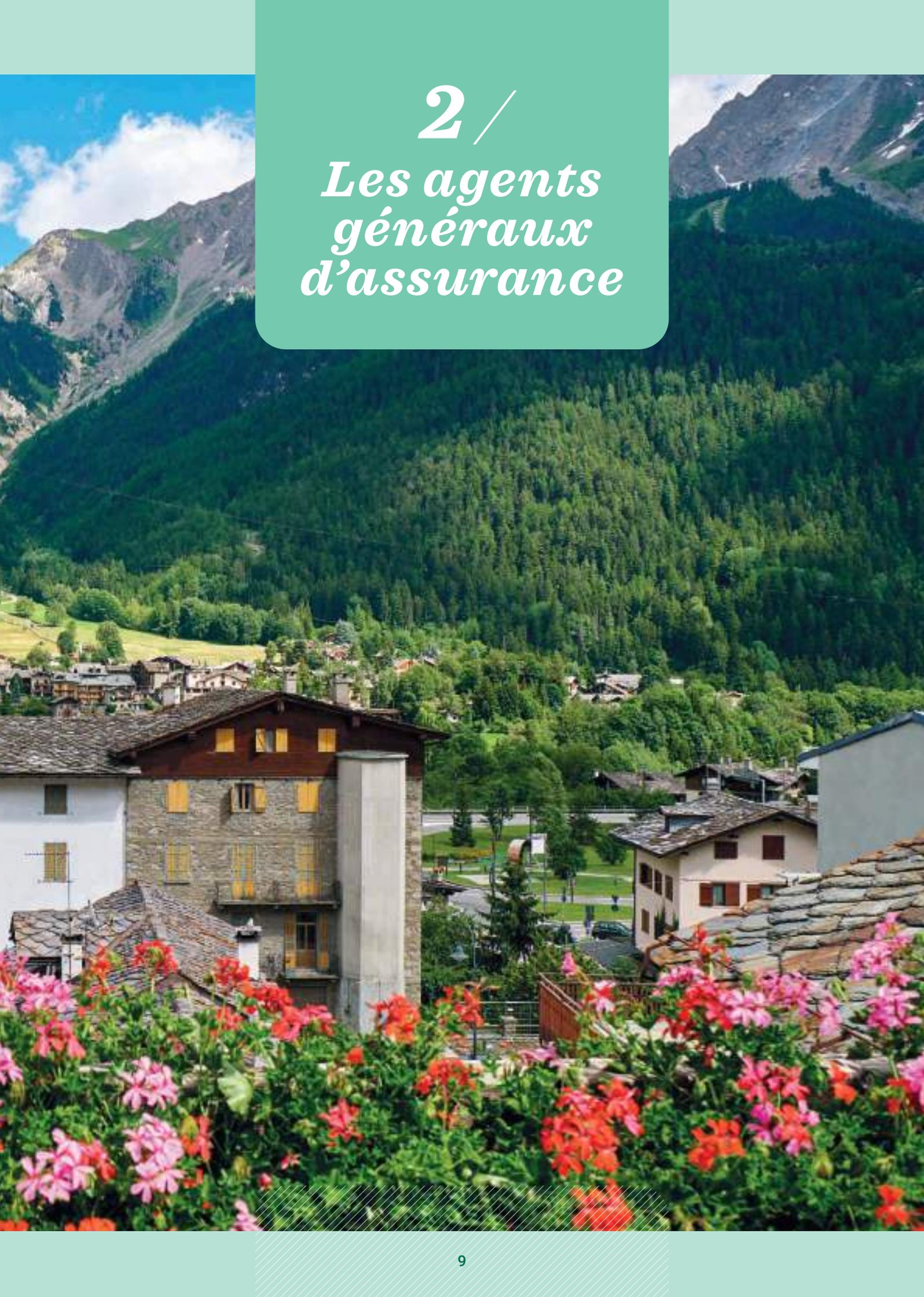


77% SONT
EN CDI



78% SONT À
TEMPS COMPLET





2 / *Les agents généralx d'assurance*

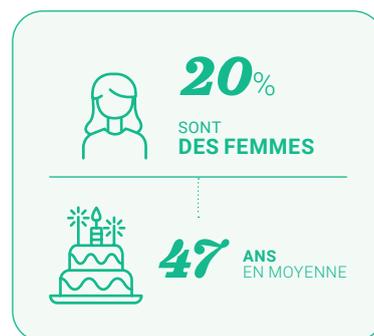
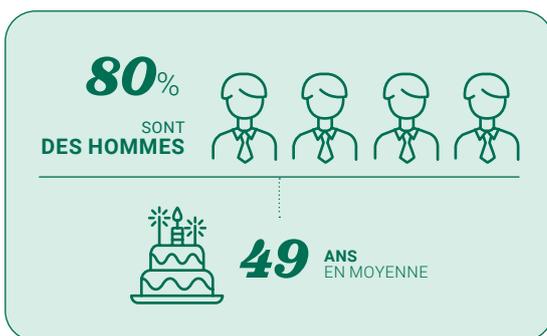
NOTRE profession



12 500
AGENTS GÉNÉRAUX D'ASSURANCE



49 ANS
EN MOYENNE



COMMISSIONNEMENT



310 K€
EN MOYENNE

MODES D'EXERCICE

15%

SARL/EURL

31%

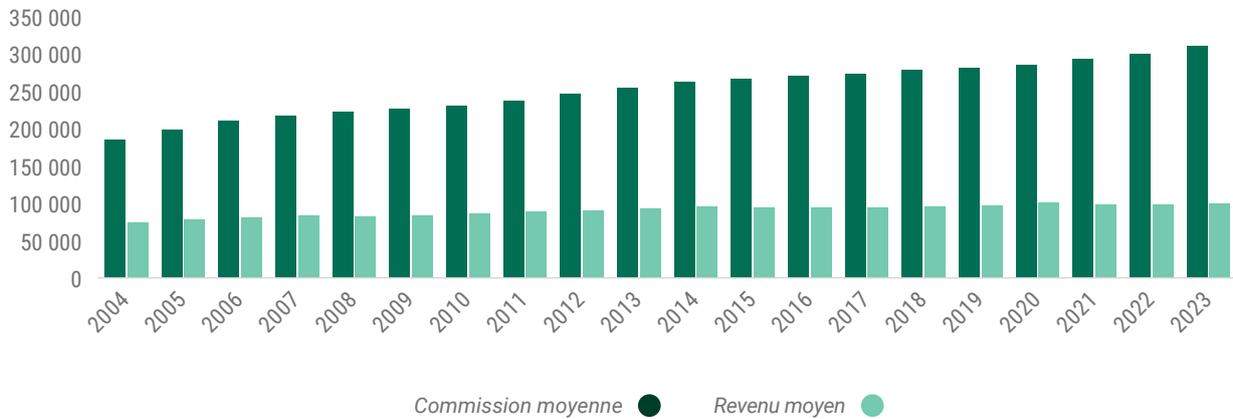
ENTREPRISE INDIVIDUELLE
À L'IR



54%

ENTREPRISE INDIVIDUELLE
À L'IS

ÉVOLUTION DES COMMISSIONS MOYENNES ET DES REVENUS MOYENS

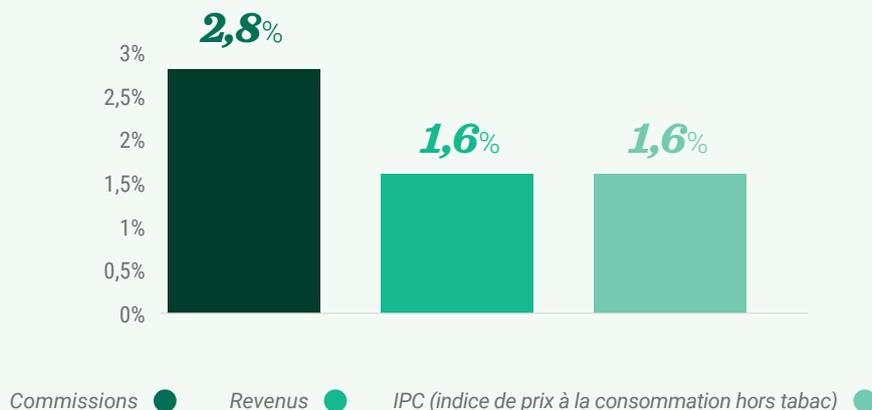


Données
CAVAMAC



Bien que les deux indicateurs montrent une tendance générale à la hausse, les revenus augmentent moins vite que les commissions. En 2023, le ratio commission moyenne / revenu moyen est de 3.1 contre 2.5 en 2004.

ÉVOLUTION DES COMMISSIONS MOYENNES ANNUELLES DES REVENUS ET DE L'IPC* ENTRE 2004 ET 2023



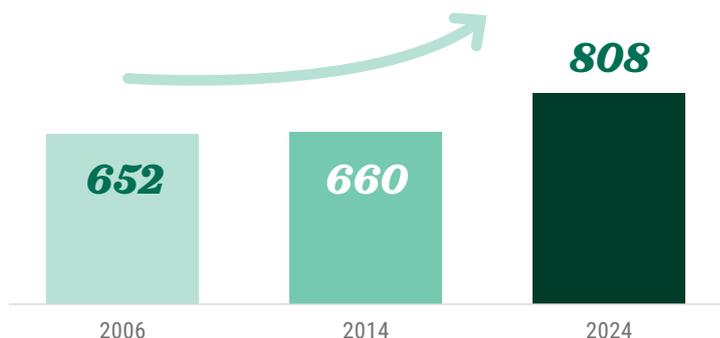
*Indice des prix



Les données mettent en évidence une dynamique positive dans la croissance des commissions, qui est bien supérieure par rapport aux revenus et à l'inflation. Cependant même si l'IPC et le revenu augmentent au même rythme (1,6%), les agents ne bénéficient pas d'une réelle amélioration de leur pouvoir d'achat.

Nouveaux AGENTS

NOMBRE DE NOMINATIONS DES NOUVEAUX AGENTS



MOYENNE SUR LA PÉRIODE
2020 À 2024

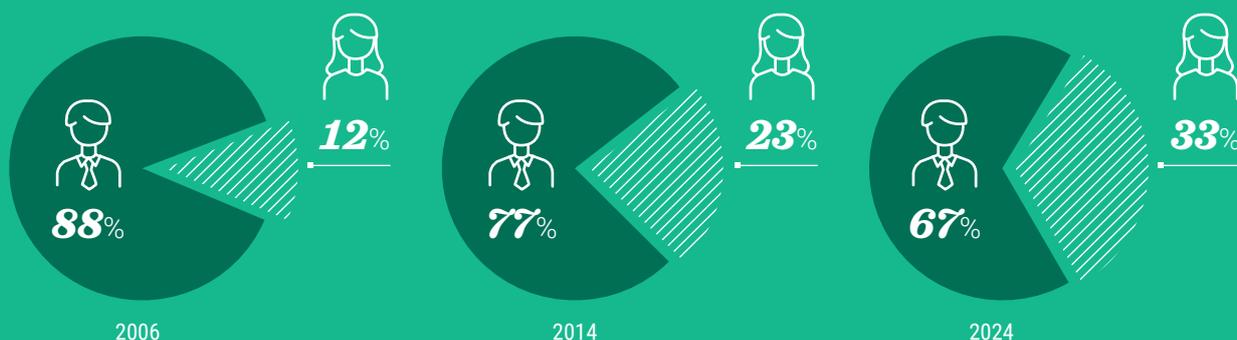
927

est l'accélération moyenne de nominations d'agents généraux d'assurance sur les 5 dernières années



Données CAVAMAC

NOMINATION DES NOUVEAUX AGENTS PAR SEXE



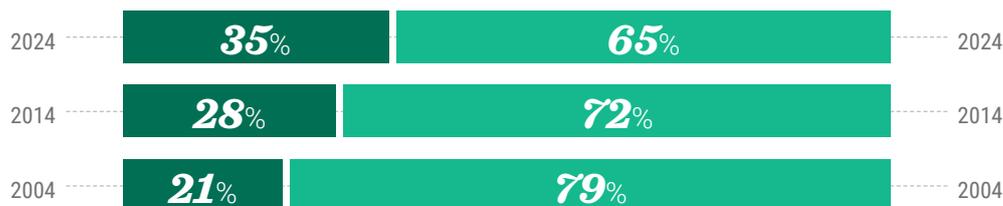
La montée de la représentation féminine est le résultat d'efforts ciblés des compagnies pour attirer davantage de femmes dans le métier d'agent général d'assurance.



NOMINATIONS DES NOUVEAUX AGENTS PAR BRANCHE



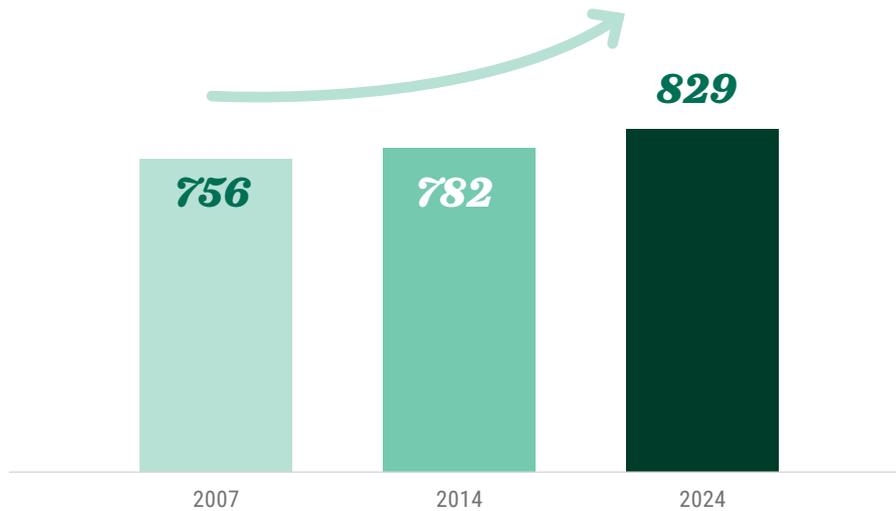
IARD



L'évolution des recrutements des agents généraux démontre un accroissement des agents spécialisés en assurance de personne. Cette tendance montre une volonté des compagnies de développer cette branche au sein de leurs réseaux.

Départs DES AGENTS

NOMBRE DE CESSATIONS D'ACTIVITÉ (*)



MOYENNE SUR LA PÉRIODE
2020 À 2024

807

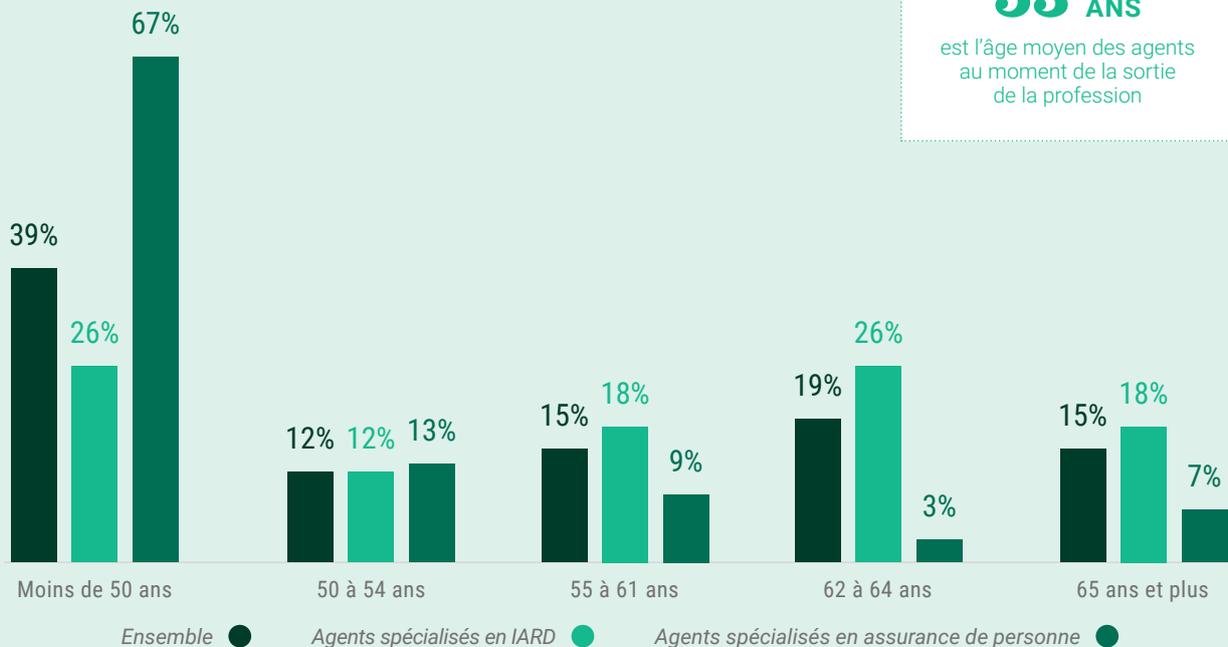
est le nombre moyen
de cessations sur
les 5 dernières années



(*) retraites,
changement d'activités, décès.

L'augmentation des cessations des agents généraux d'assurance, passant de 756 en 2007 à 829 en 2024, s'explique par une pyramide des âges défavorable et par un phénomène de turnover chez les agents spécialisés en assurance de personne.

ÂGE MOYEN EN CESSATION D'ACTIVITÉ ENTRE 2022 ET 2024



MOYENNE SUR LA PÉRIODE
2020 À 2024

53 ANS

est l'âge moyen des agents
au moment de la sortie
de la profession

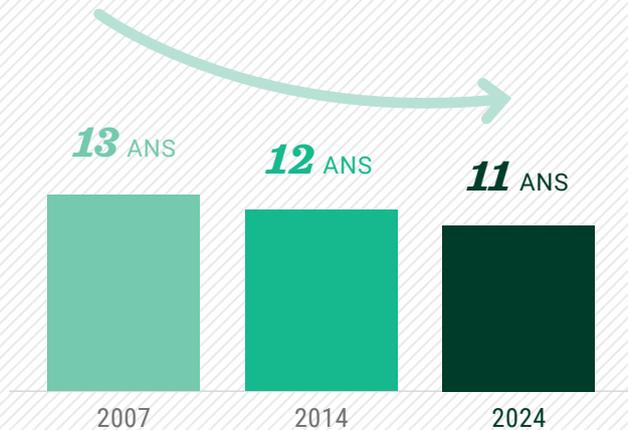


Données
CAVAMAC

L'analyse de l'âge moyen de sortie de la profession des agents généraux d'assurance révèle une forte représentation des agents de moins de 50 ans. On constate deux tendances : une envie de changement professionnel ou un renoncement face aux difficultés rencontrées notamment pour les agents spécialisés en assurance de personne.

DURÉE D'ACTIVITÉ MOYENNE DES AGENTS GÉNÉRAUX D'ASSURANCE SELON LEUR SPÉCIALISATION, ENTRE 2007 ET 2024

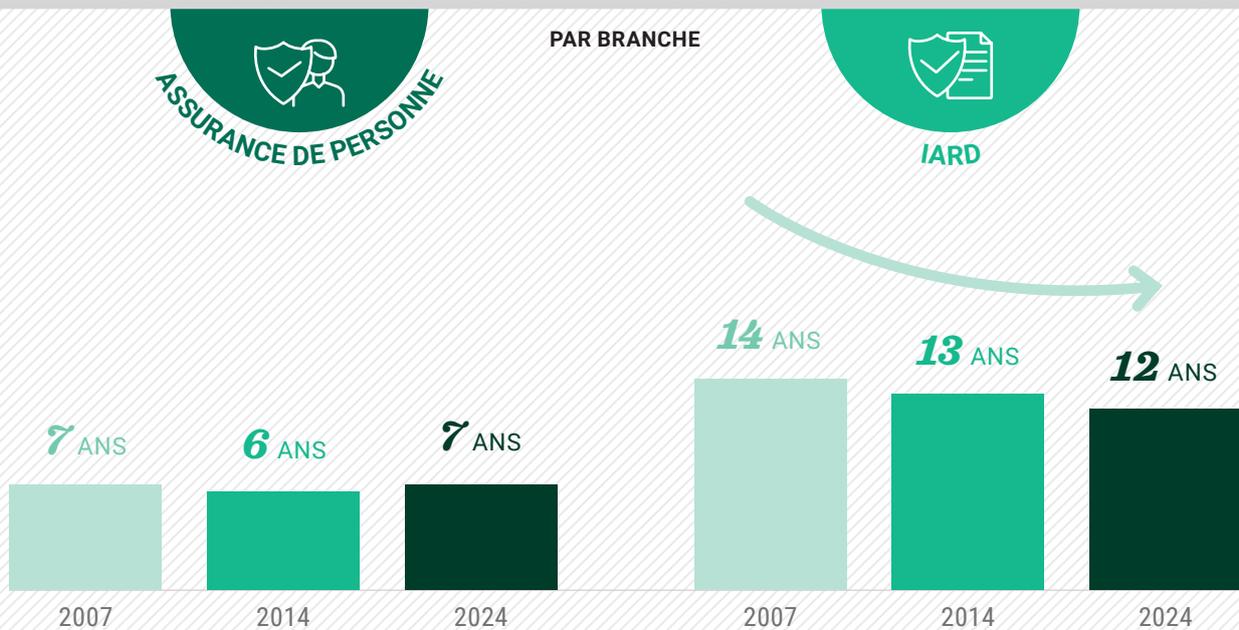
ENSEMBLE



Données
CAVAMAC

Une légère baisse de l'ancienneté moyenne des agents généraux entre 2007 et 2024

PAR BRANCHE



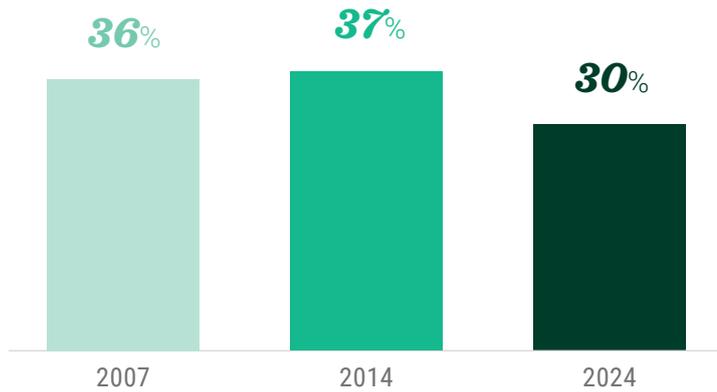
TAUX DE PÉRÉNNITÉ



L'analyse de l'ancienneté des agents généraux révèle des dynamiques distinctes selon les branches. La stabilité des agents spécialisés en assurance de personne contraste avec la baisse progressive de l'ancienneté des agents IARD. Néanmoins, on constate que les agents spécialisés en assurance de personne, sans portefeuille au départ, ont plus de difficultés à s'installer durablement que ceux en IARD qui reprennent un portefeuille existant.



AGENTS EN ACTIVITÉ LORS DE LEURS DÉPARTS À LA RETRAITE



MOYENNE SUR LA PÉRIODE
2014 À 2024

-
seuls **36%**
des personnes
étaient agents généraux
d'assurance,
au départ à la retraite



Données
CAVAMAC

AGENTS EN ACTIVITÉ LORS DE LEURS DÉPARTS À LA RETRAITE



MOYENNE SUR LA PÉRIODE
2014 À 2024

-
seuls **10%**
des personnes étaient
agents généraux d'assurance
spécialisées en assurance de
personne au départ à la retraite



Données
CAVAMAC

AGENTS EN ACTIVITÉ LORS DE LEURS DROITS À LA RETRAITE

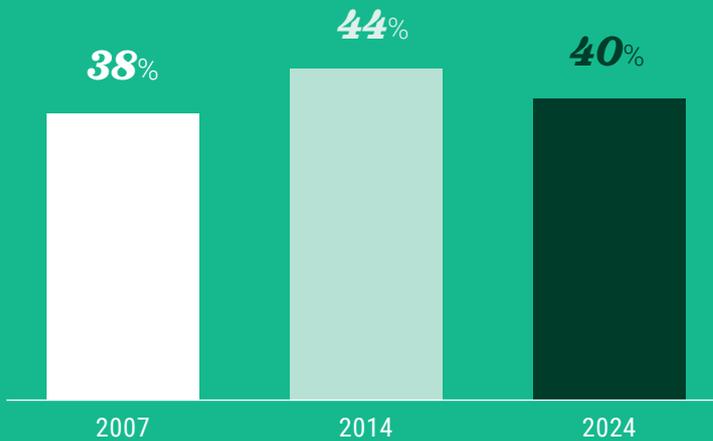


IARD

MOYENNE SUR LA PÉRIODE
2014 À 2024

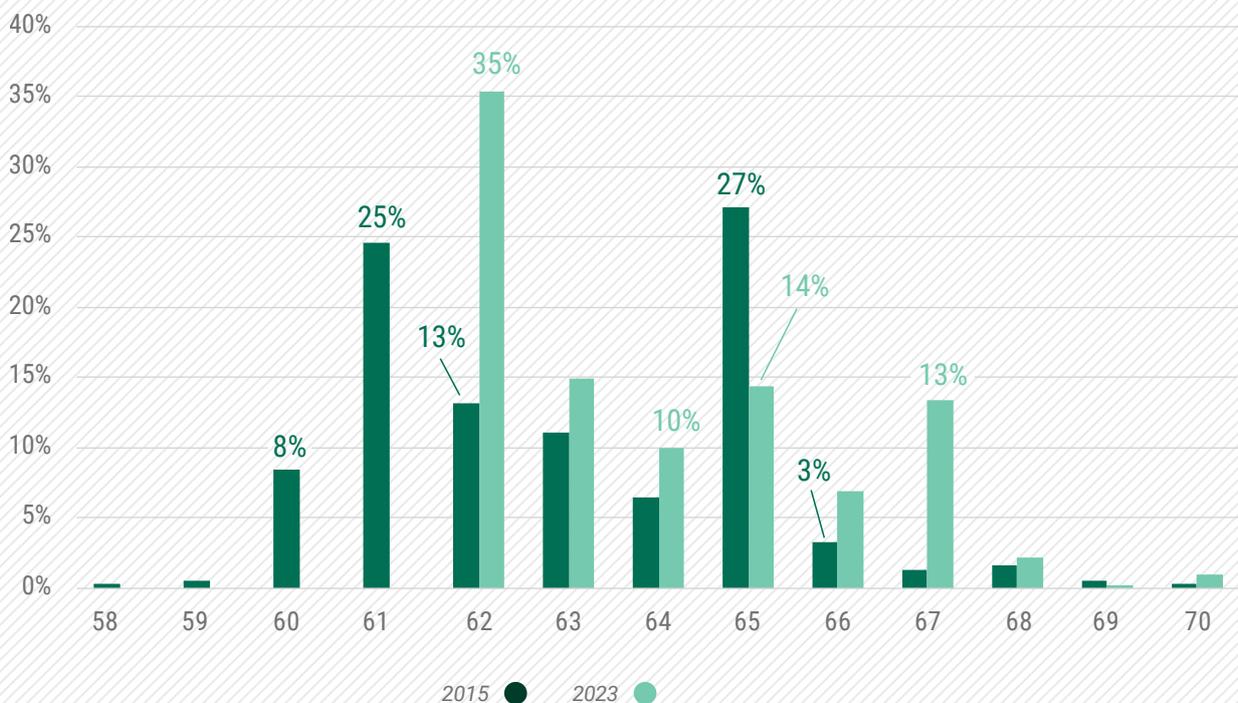
46%

des personnes étaient
agents généraux d'assurance
toutes branches au moment
de leur départ à la retraite



Données
CAVAMAC

ÂGE DES DÉPARTS À LA RETRAITE



Données
CAVAMAC



En 2015, la norme était de partir à la retraite à 65 ans, âge du taux plein. En 2023, les agents sont plus nombreux à quitter leur activité dès 62 ans, l'âge légal de départ, même sans bénéficier du taux plein, signe d'un changement de comportement face aux réformes des retraites.

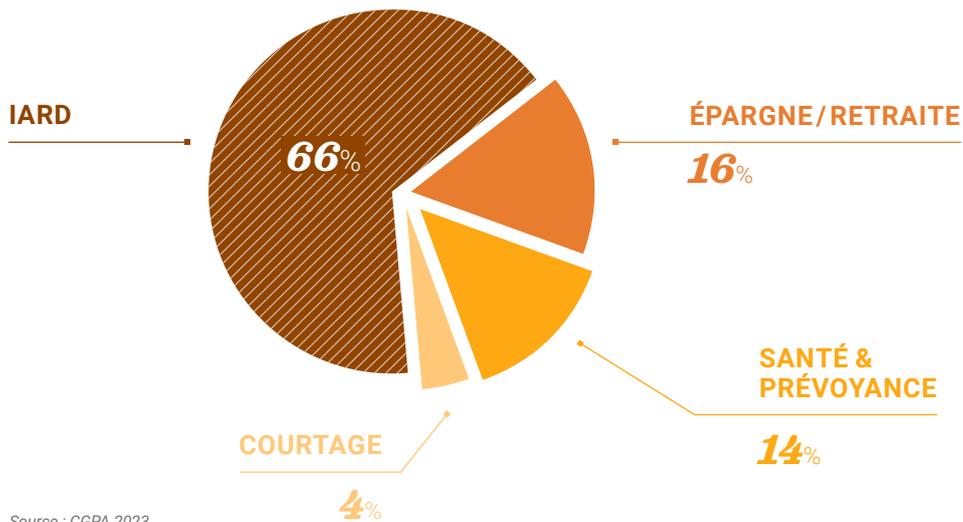
3 /

*Les agences
générales
d'assurance*



Répartition des commissions

POUR LA GLOBALITÉ DES AGENCES



Source : CGPA 2023



L'activité majoritaire est celle du dommage, à hauteur de 66% des commissions totales des agents généraux.

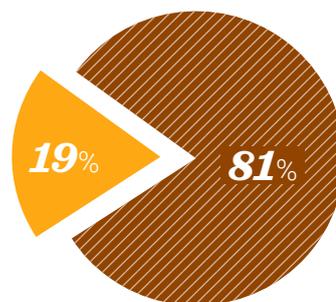
Nombre d'agences / nombre de salariés PAR AGENCE



NOMBRE D'AGENCES

9 500

1 800
AGENCES SPÉCIALISÉES
EN ASSURANCE DE PERSONNE



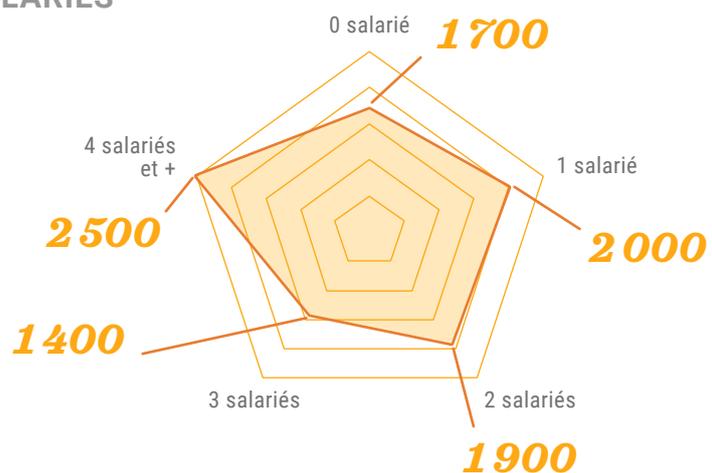
7 700
AGENCES SPÉCIALISÉES
EN IARD



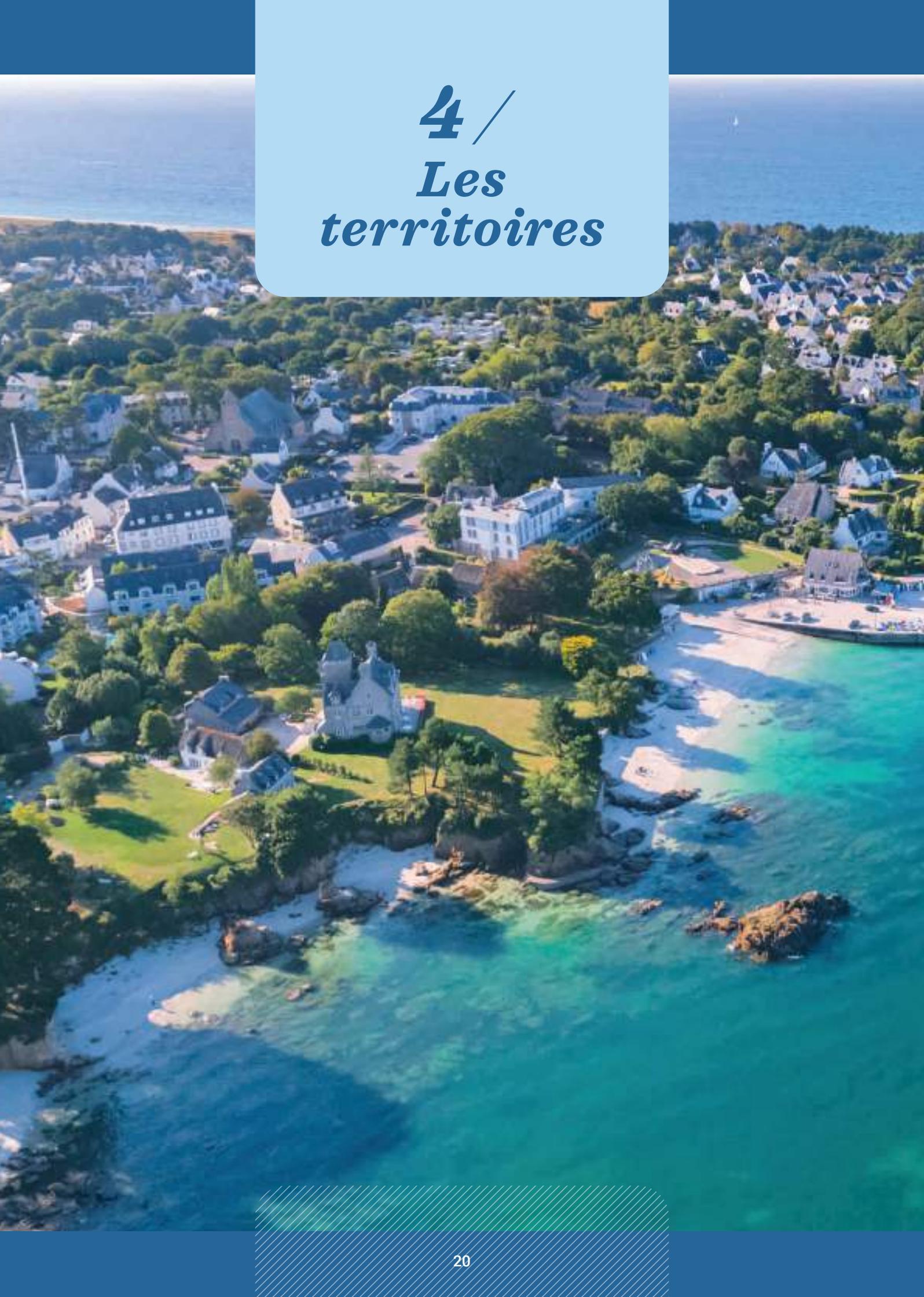
NOMBRE DE SALARIÉS

28 500

NOMBRE D'AGENCES
PAR EFFECTIF MOYEN



Source : Enquête agéa 2023

An aerial photograph of a coastal town, likely in the British Isles, featuring numerous white buildings with dark roofs, lush green trees, and a turquoise bay with a sandy beach. The scene is captured from a high angle, showing the layout of the town and its proximity to the water.

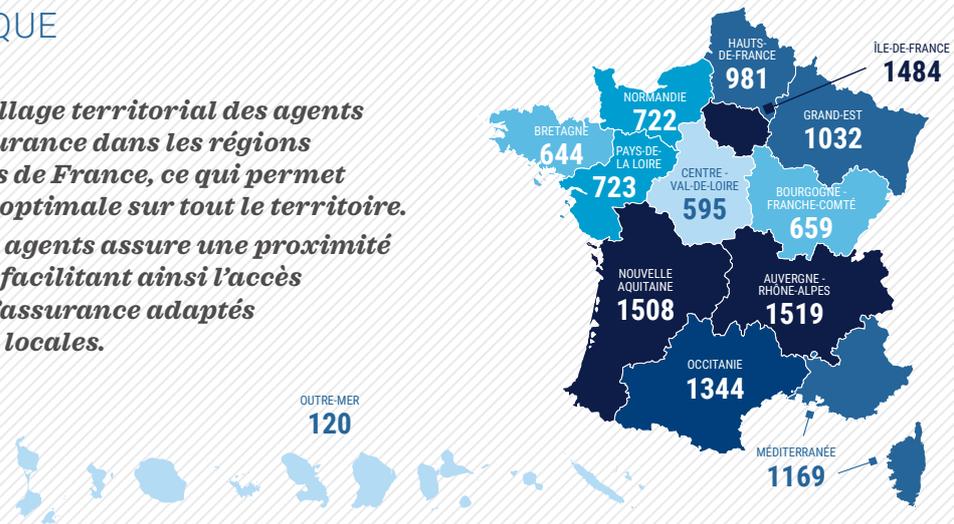
4 / Les territoires

Répartition

GÉOGRAPHIQUE

Il existe un maillage territorial des agents généraux d'assurance dans les régions et départements de France, ce qui permet une couverture optimale sur tout le territoire.

La présence des agents assure une proximité avec les clients, facilitant ainsi l'accès à des services d'assurance adaptés aux spécificités locales.



La dynamique de la profession

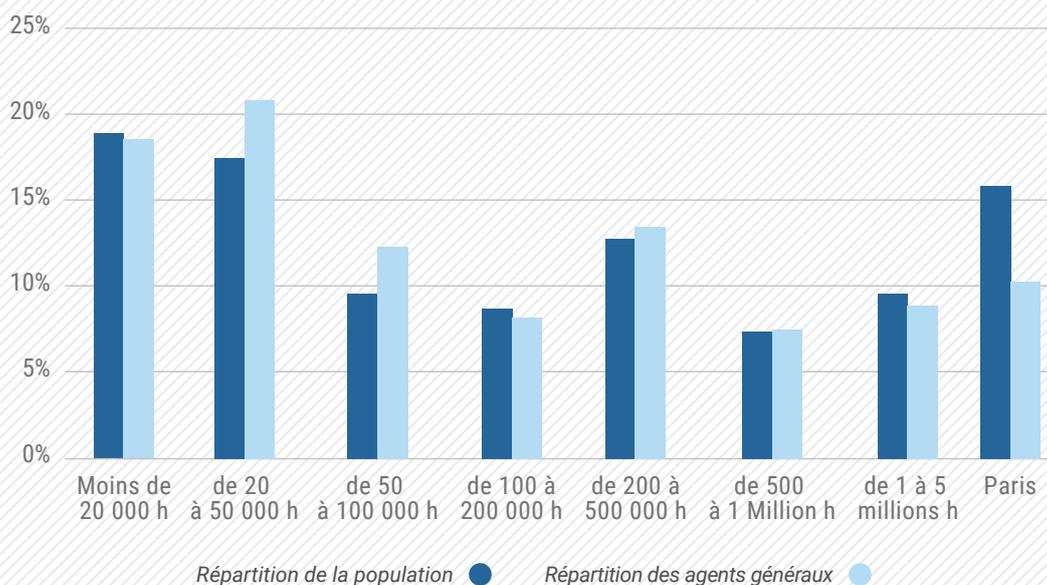
ANALYSÉE AU NIVEAU DES BASSINS DE VIE

Les bassins de vie sont considérés comme les plus petites zones où les résidents peuvent accéder aux équipements et services essentiels. En 2022, on comptait 1 707 bassins de vie qui structurent le territoire national, dont 1 256 se situent en milieu rural.

Près d'un tiers de la population vit dans des bassins de vie ruraux, où les équipements sont moins variés que dans les zones urbaines. On y trouve cependant des services de proximité et la plupart des infrastructures intermédiaires, comme les collèges, supermarchés, agences bancaires, piscines, etc.

Source : Données INSEE

RÉPARTITION DE LA POPULATION / RÉPARTITION DES AGENTS SELON LA TAILLE DES BASSINS DE VIE



La répartition des agents généraux en France apparaît globalement équilibrée, avec une présence plus forte dans les zones rurales et semi-urbaines (20 000 à 100 000 habitants).

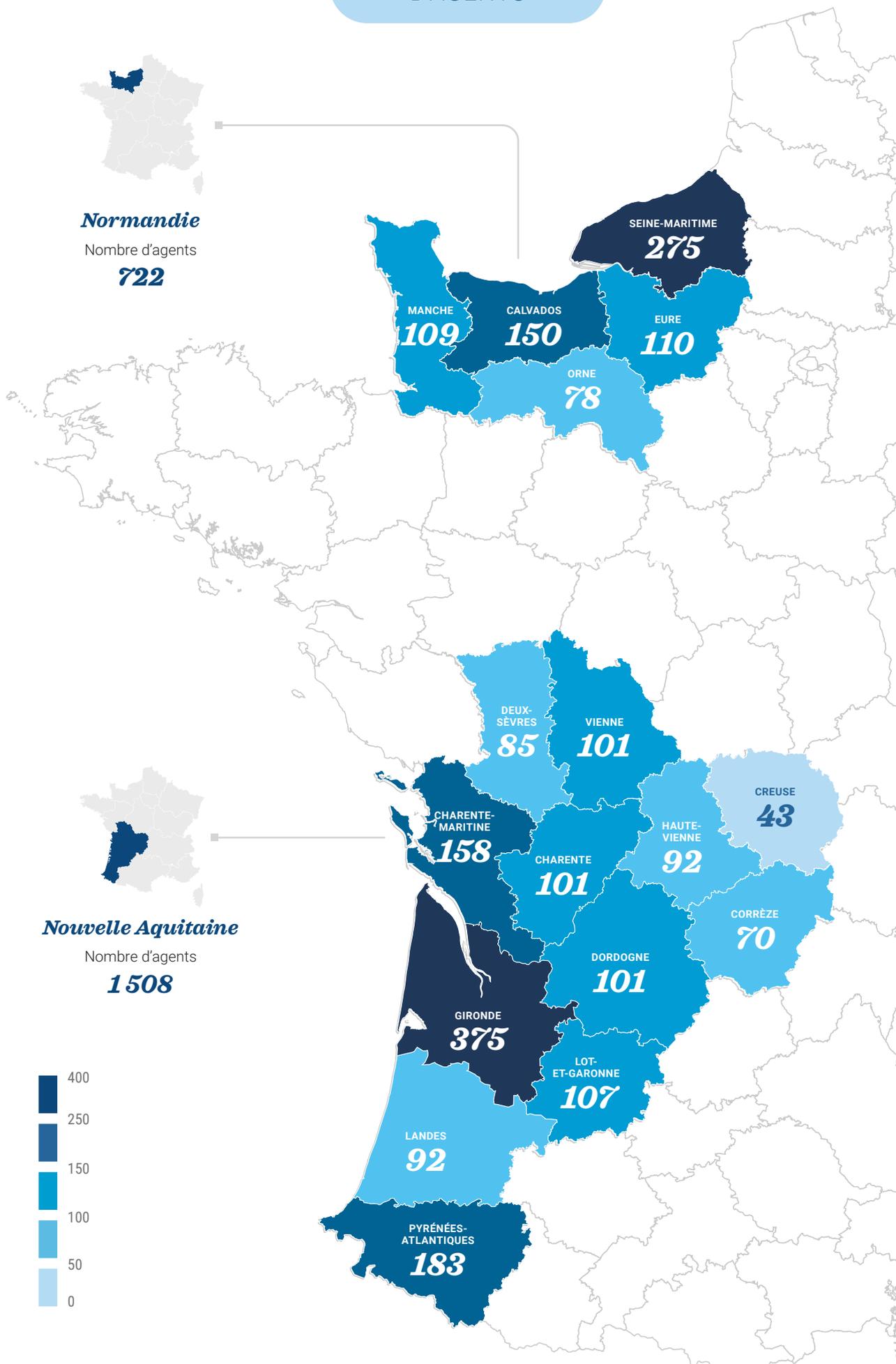
Nombre D'AGENTS



Normandie

Nombre d'agents

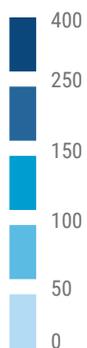
722

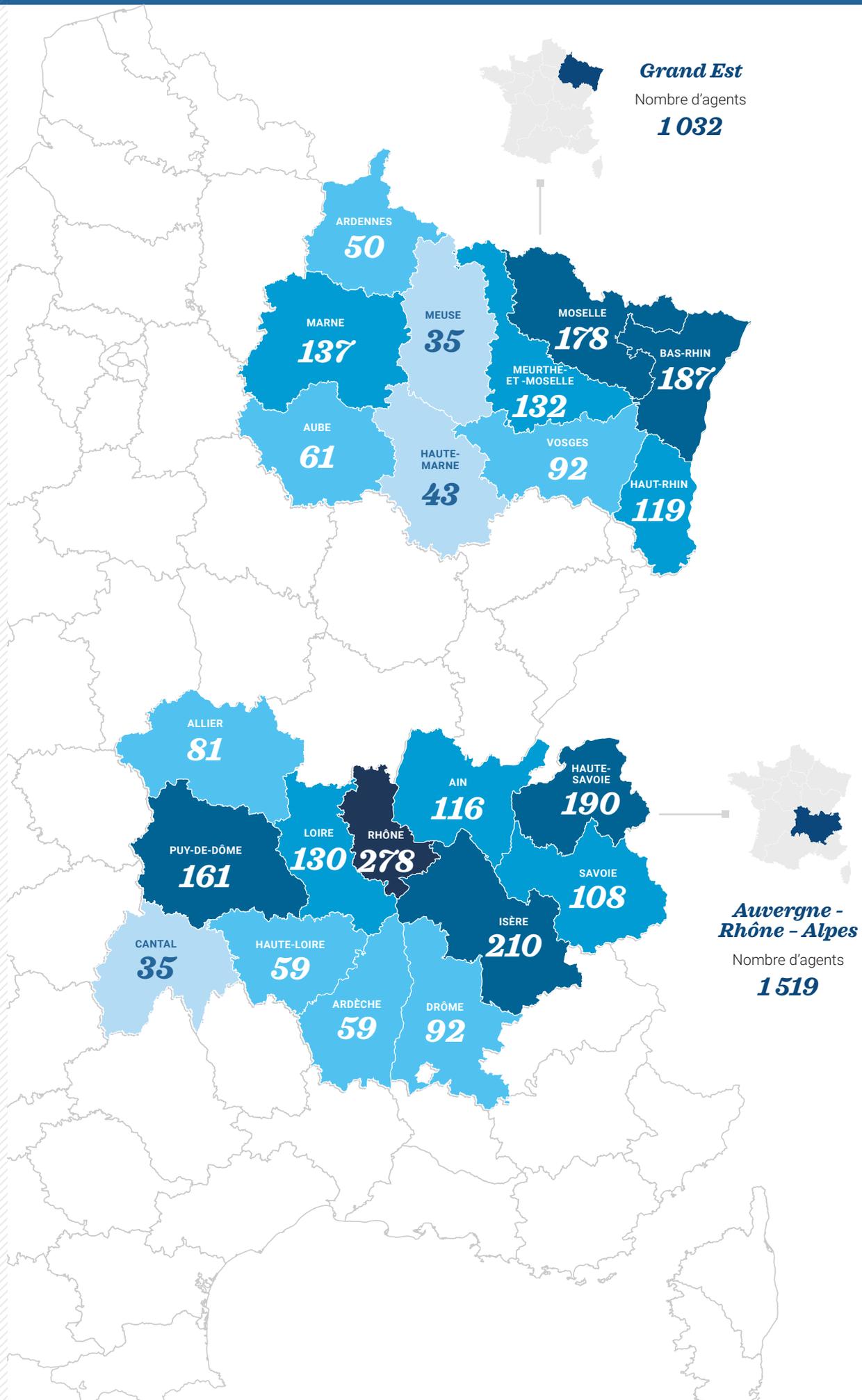


Nouvelle Aquitaine

Nombre d'agents

1508



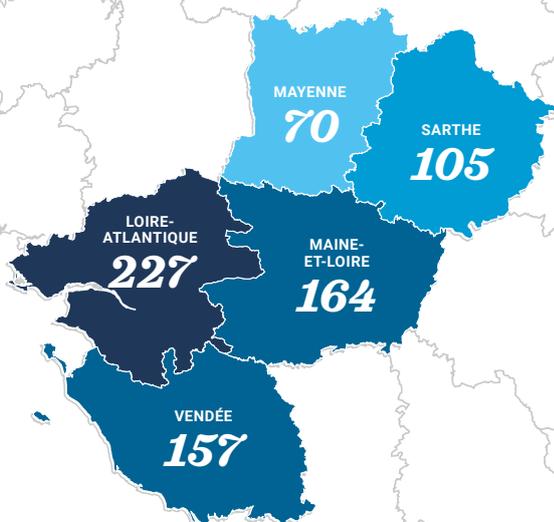


Nombre D'AGENTS

Pays de la Loire

Nombre d'agents

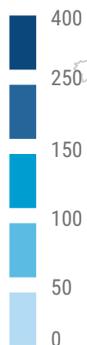
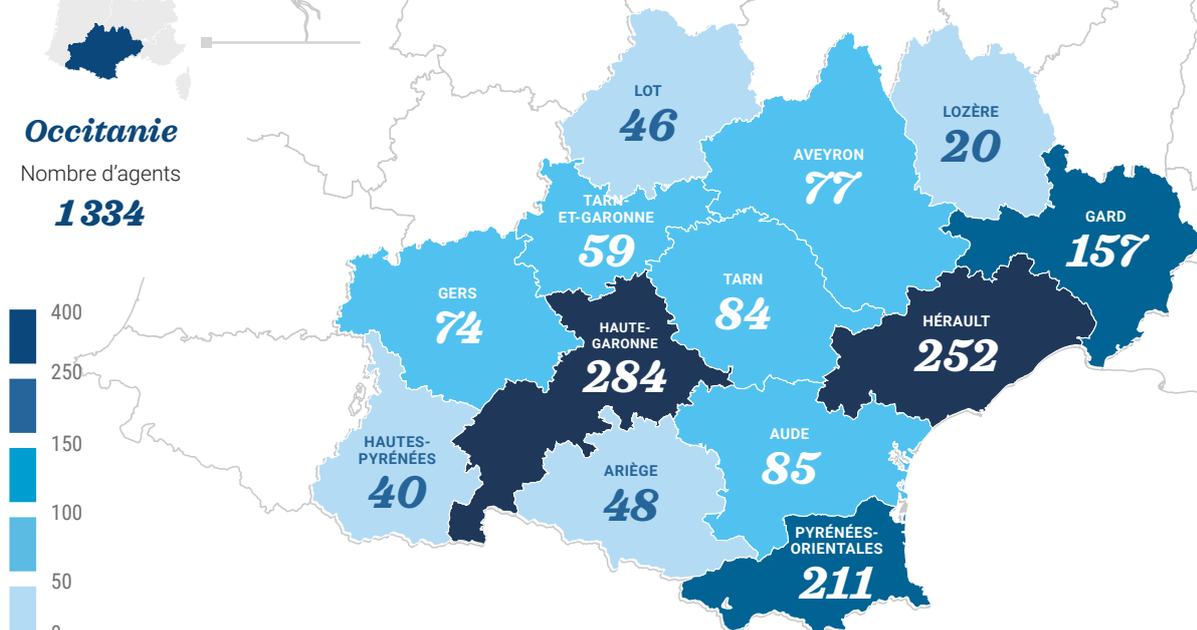
723

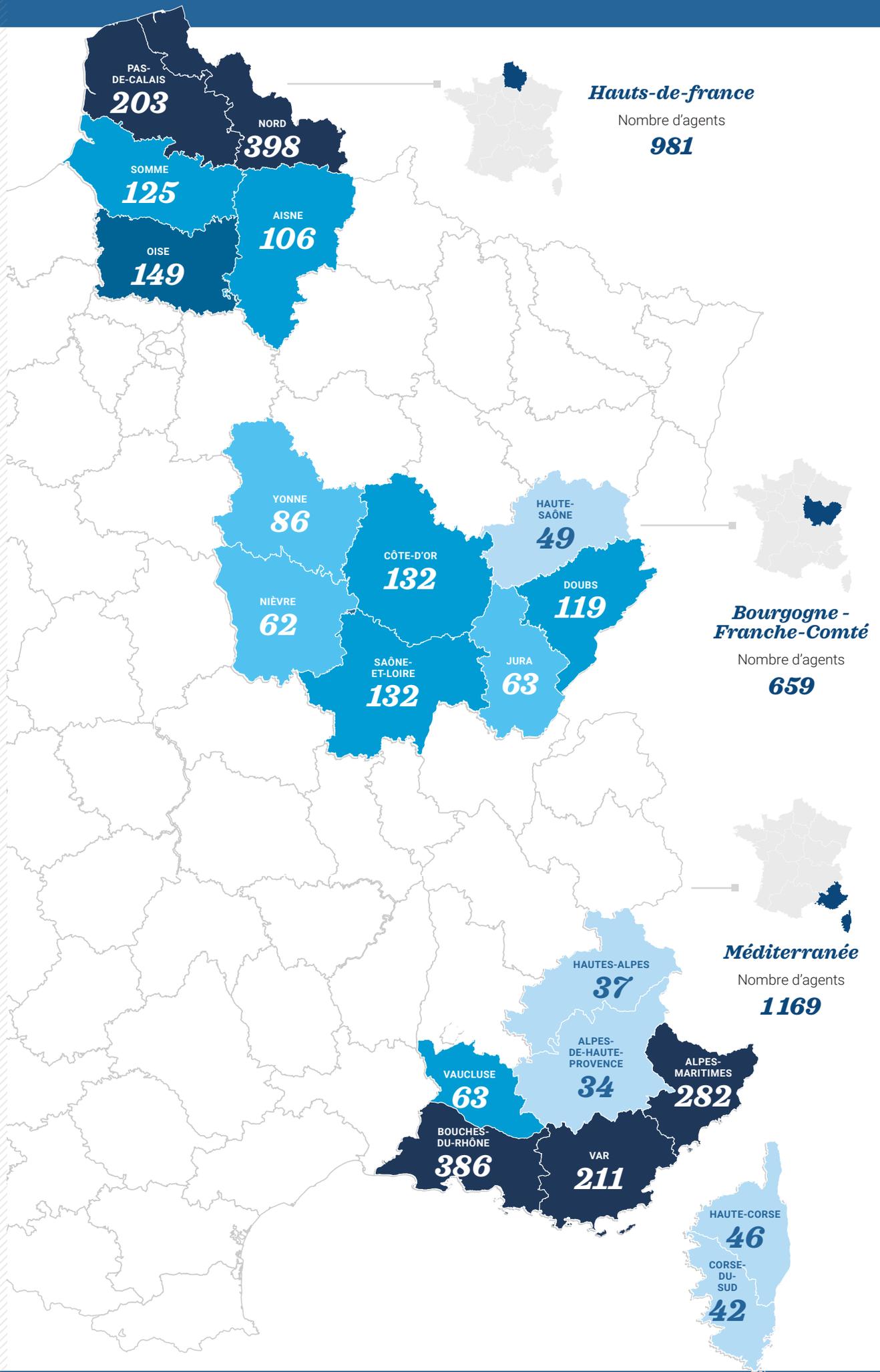


Occitanie

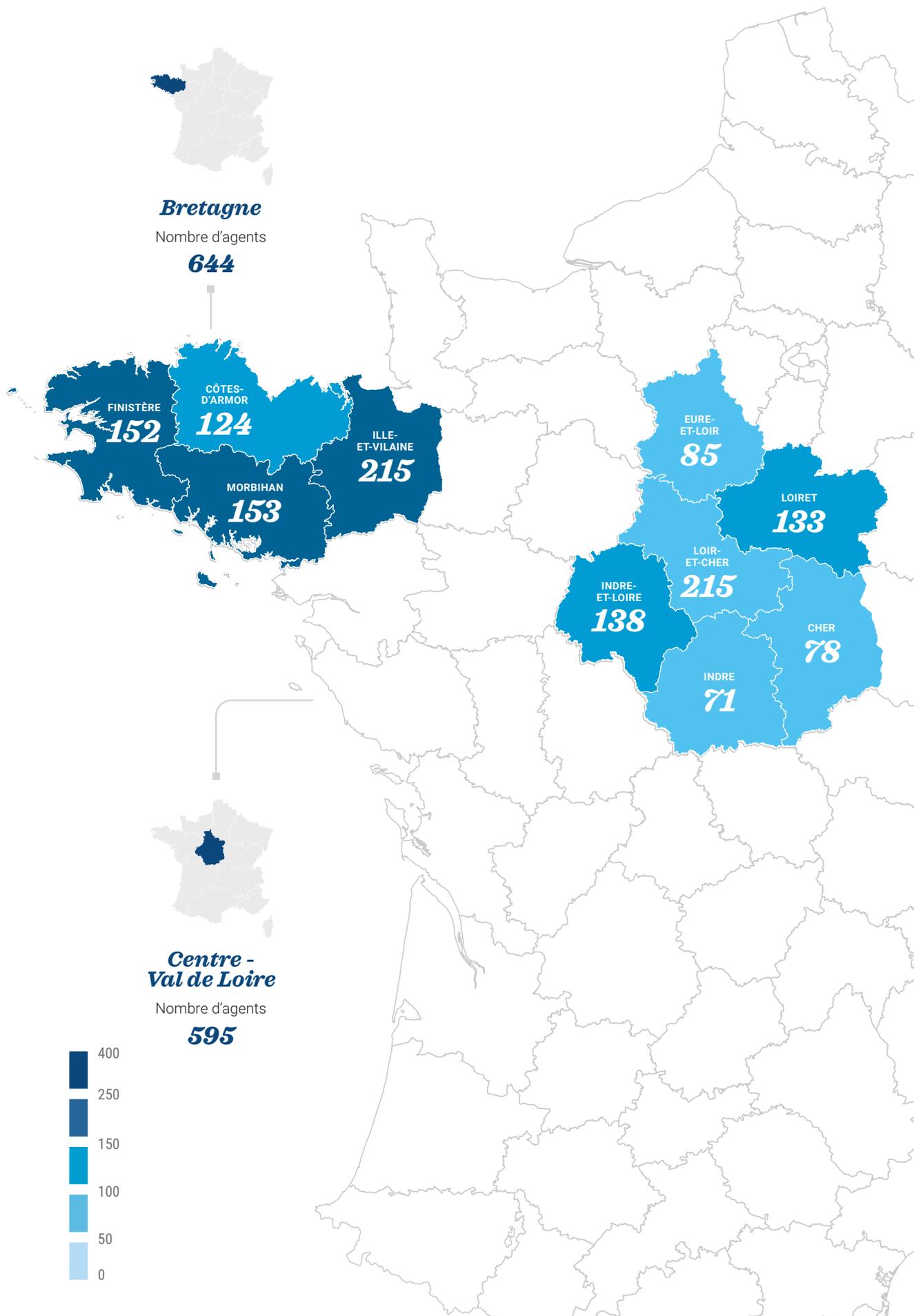
Nombre d'agents

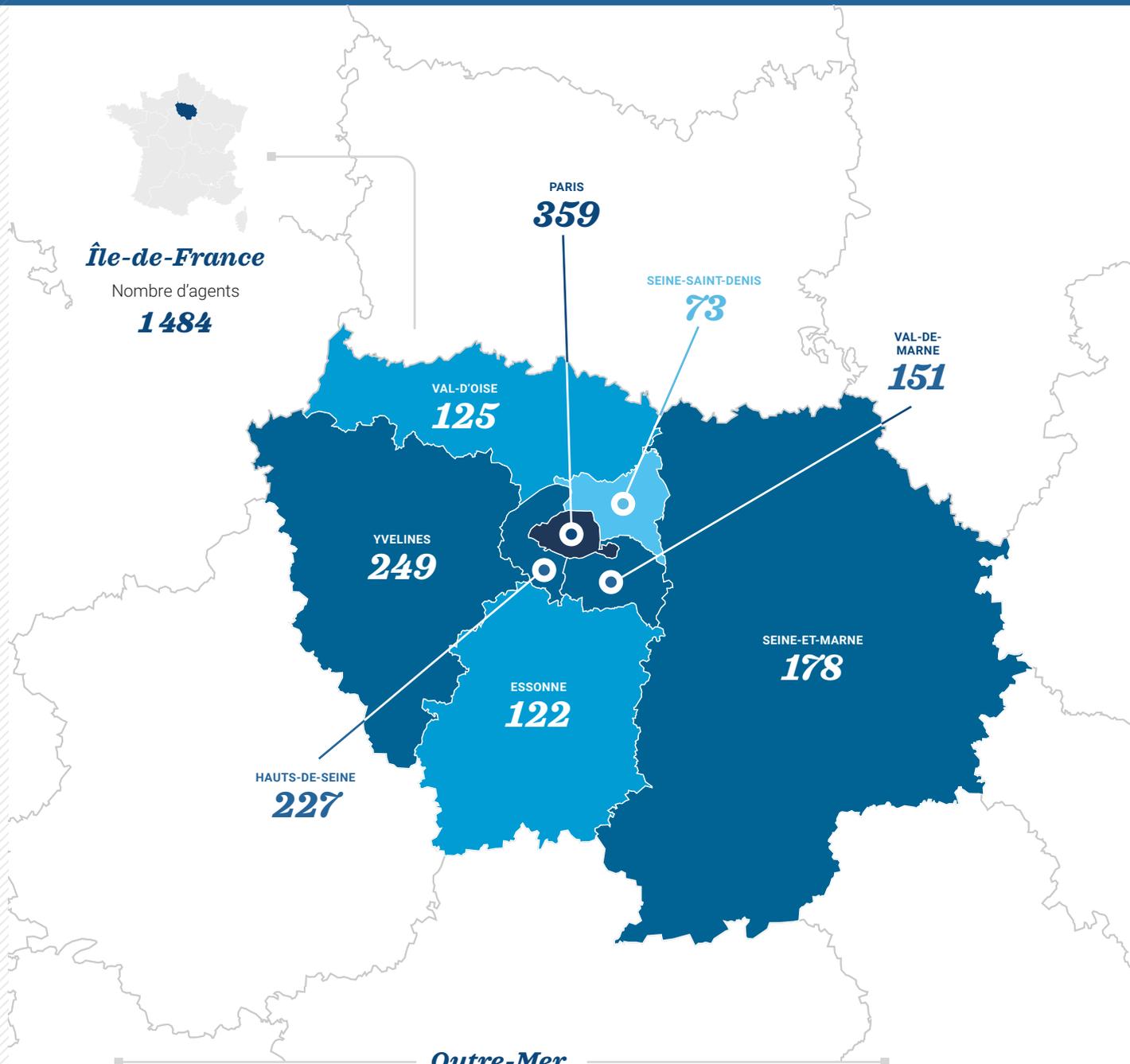
1334





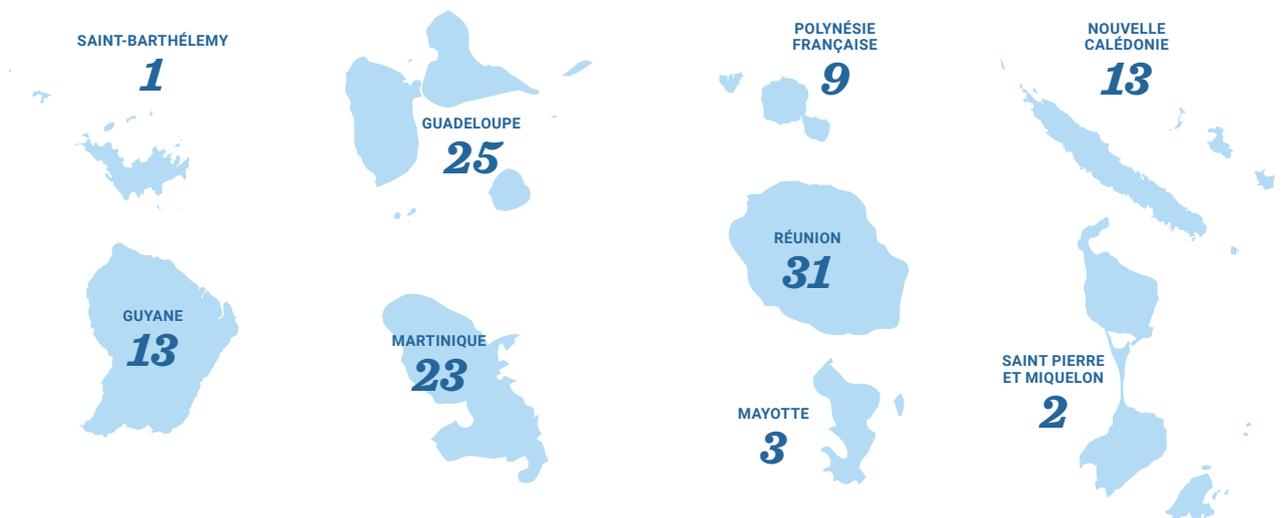
Nombre D'AGENTS

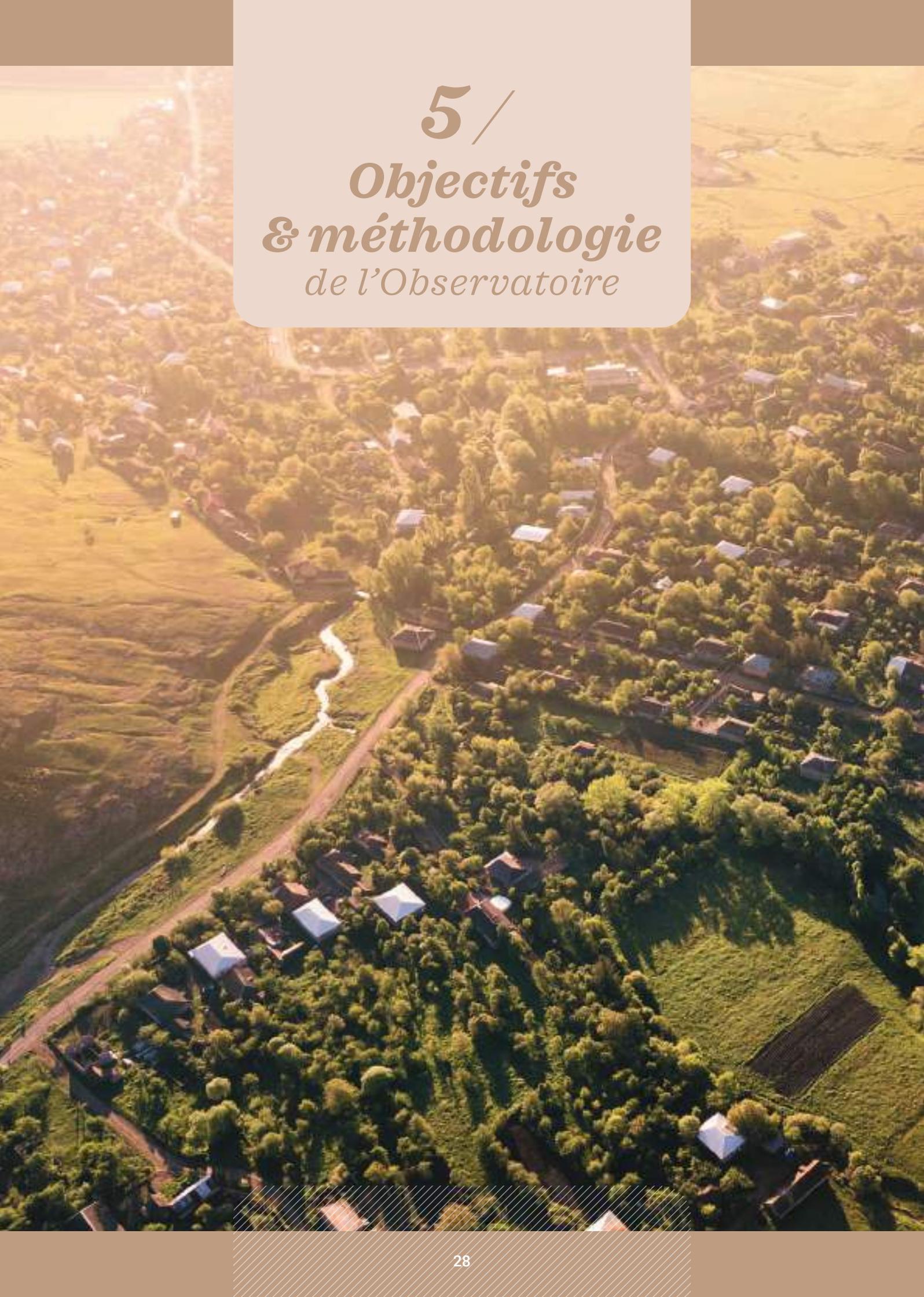




Outre-Mer

Nombre d'agents
120



An aerial photograph of a village, likely in a rural or semi-rural area. The village is characterized by numerous small, simple houses with dark roofs, interspersed with lush green trees. A prominent feature is a winding river or stream that flows through the center of the settlement. The surrounding landscape is a mix of green fields and open spaces. The overall scene is bathed in a warm, golden light, suggesting either early morning or late afternoon. The text is overlaid on a semi-transparent white rectangular area in the upper center of the image.

5 /
***Objectifs
& méthodologie
de l'Observatoire***

POUR 2025,

L'observatoire étudie l'impact des agents généraux d'assurance et de leurs agences sur les territoires français. Il analyse leur maillage territorial pour évaluer la couverture assurantielle et la proximité avec la population. L'objectif est de comprendre comment les agents contribuent à répondre aux besoins d'assurance sur l'ensemble du territoire.

POURQUOI ?

- Alimenter la profession en chiffres et éléments d'analyse économique
- Construire progressivement une profondeur de données dans la durée
- Réaliser une analyse régionale afin d'orienter au mieux sa stratégie commerciale et d'optimiser sa présence sur le territoire

COMMENT ?

Nous nous sommes appuyés sur plusieurs sources pour réaliser cet exercice: les chiffres, études et données de la CAVAMAC, de CGPA et les données de l'INSEE sur la méthodologie sur les bassins de vie 2022.

6 / Glossaire

ADP

Assurance de personne.

CAVAMAC

Caisse de retraite complémentaire des agents d'assurance.

CGPA

Société d'assurance mutuelle spécialisée sur le marché de la Responsabilité Civile Professionnelle des intermédiaires en Assurance.

EI

Entreprise individuelle.

EIRL

Entreprise individuelle à responsabilité limitée.

EURL

Entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée.

IARD

Assurances incendies, accidents et risques divers.

SARL

Société à responsabilité limitée.

IPC

Indice des prix à la consommation.

INSEE

Institut nationale de la statistique et des études économiques.

BASSIN DE VIE

Le bassin de vie est le plus petit territoire sur lequel les habitants ont accès aux équipements et services les plus courants. Les services et équipements de la vie courante servant à définir les bassins de vie regroupent les commerces, les services aux particuliers, l'enseignement, la santé, le sport et les loisirs et les transports. Le découpage de la France en 1700 "bassins de vie" a été réalisé pour faciliter la compréhension de la structuration du territoire de la France hexagonale.





agea est la Fédération nationale des syndicats d'agents généraux d'assurance, association régie par les dispositions des articles L. 2131-1 et suivants du Code du travail, dont le siège social est situé au 30, rue Olivier Noyer 75014 Paris, inscrite au répertoire SIRENE de l'INSEE sous le numéro 784702524 (00140) - Code APE 9411Z - numéro de TVA intracommunautaire FR34 784702524. Tél : 01 70 98 48 00 - www.agea.fr - Conception-réalisation : C'Bo graphisme / Catherine Bonard. Photos : lucentius, Leonid Andronov, zorazhuang, joningall, Voyagerix, Gregory_DUBUS, Thibault Poriel, frantic00, SCStock.